



AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y en congruencia con sus medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas, XELIX, le da a conocer el presente Aviso de Privacidad, que aplica a los datos personales recopilados y en el cual se le hace saber el tratamiento que XELIX espumas flexibles, S.A. de C.V., en su carácter de Responsable realizará con los datos personales que nos proporcione.

XELIX espumas flexibles SA de CV, con domicilio en Ave. Cumbres No. 600, Col. Campestre el Arenal, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted;

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

Evaluar la calidad del servicio;

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;

Brindar seguridad y registro de actividades de dentro de nuestros puntos de venta, almacenes y recepción de nuestras oficinas.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet, utiliza nuestros servicios en línea, nos visita en algún punto de venta, almacenes u oficinas y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos, imágenes personales y sonidos que obtenemos a través de cámaras de video vigilancia: Podemos obtener las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia mismos que serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan; como evidencia en cualquier caso que se requiera el esclarecimiento de alguna situación ocurrida dentro de las instalaciones de la empresa y en el perímetro que cubren dichas cámaras.

Datos personales que recabamos de forma directa y en nuestro sitio de internet:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Datos de Identificación: Nombre o Razón Social, Dirección, Teléfonos (Fijo y Móvil), Correo electrónico.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en

Ave Cumbres No. 600, Col. Campestre el Arenal, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o al teléfono: 01 800 8 39 35 49 ext 202 con la Lic. Bellali Jimenez Álvarez, enviado un correo electrónico a: aviso@xelix.com.mx o visitar nuestra página de Internet www.xelix.com.mx

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de teléfono: 01 800 8 39 35 49 ext 202 o enviado un correo electrónico a: aviso@xelix.com.mx

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.xelix.com.mx.

Fecha última actualización [03/01/2014]